

Ge.Fi.L. Spa, entrata nel 2023 a far parte del Gruppo Safety21, opera da anni nell'ambito dei servizi della riscossione attraverso la gestione di tutte le attività inerenti le entrate tributarie e patrimoniali di enti pubblici e territoriali.

La Ge.Fi.L. Spa è impegnata nel pieno soddisfacimento di Clienti, Fornitori, Dipendenti e nel rispetto dell'ambiente, e ha sviluppato un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente** rispondente ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**.

La Direzione è impegnata nel soddisfare pienamente le esigenze dei propri clienti tramite un approccio sistematico basato sulla valutazione del rischio, nel rispetto delle prescrizioni legislative ambientali e a ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali sia mediante l'ottimizzazione dei processi aziendali sia attraverso il monitoraggio costante degli impatti degli stessi sull'ambiente. Ge.Fi.L. S.p.A. riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance in campo ambientale conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, contestualmente, le attese di miglioramento relative al contesto in cui opera.

La Direzione, in linea con la politica del Gruppo Safety, ha condiviso i seguenti obiettivi di carattere generale:

- Rispetto della legislazione vigente, con particolare riferimento a quella ambientale, dotandosi di un sistema di raccolta e aggiornamento della normativa e di procedure tali da consentire il rispetto delle prescrizioni pertinenti e la valutazione periodica di tale rispetto;
- Miglioramento progressivo della qualità dei servizi erogati e delle prestazioni ambientali, riducendo progressivamente i rischi per l'ambiente, mediante l'attuazione di tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali nel rispetto dell'equilibrio economico e gestionale dell'Azienda;
- Attenzione alle istanze del personale, dei Clienti, di Associazioni di diverso tipo (sociali, sindacali, politiche, ecc), tenendo conto della loro sensibilità e delle aspettative in materia di qualità dei processi e di tutela dell'ambiente, al fine di garantire un rapporto di trasparenza e di collaborazione con il tessuto sociale;
- Monitoraggio costante della soddisfazione dei clienti e impegno a fornire a loro servizi conformi ai requisiti richiesti e agli obblighi contrattuali
- Comunicazione all'esterno delle informazioni di interesse al fine di far comprendere l'importanza della tutela ambientale;
- Coinvolgimento e responsabilizzazione di tutto il personale, con azioni formative ed informative, nonché favorendo la circolazione interna delle informazioni, al fine di assicurarsi che il proprio personale sia partecipe al miglioramento continuo del SGI;
- Sensibilizzazione dei fornitori affinché adottino procedure finalizzate al rispetto della conformità legislativa e al miglioramento progressivo dei livelli ambientali.
- Impegno diretto nello sviluppo e nel miglioramento continuo del Sistema Qualità e Ambiente, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;

La Politica è da intendersi, oltre che l'espressione della volontà aziendale e del gruppo Safety21, il riferimento quotidiano del personale di Ge.Fi.L. Spa per l'esecuzione delle attività e delle responsabilità a esso demandate.

La Direzione Aziendale si impegna pertanto a rivedere periodicamente, con un intervallo non superiore a un anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente e della presente politica tramite appositi riesami al fine di garantire un percorso continuo di miglioramento del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente e delle prestazioni Aziendali.

Padova, 20.09.2024

Direzione Generale  
